

こども支援ルームここにこ

保護者様向け 児童発達支援 評価表アンケート集計（令和4年度）



アンケート回収率 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見からの対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・走り回ると限られているスペースなのでぶつかるかなと思う。少し狭いとかんじます。</li> <li>・公園での活動もあり満足しています。</li> <li>・5歳くらいになると少し狭そうかなと感じる</li> <li>・活動スペースがもう少し広いといいなと思いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限られたスペースにはなるので、その中で安全面に十分注意をしながら、活動等を行わせていただきます。</li> <li>・戸外にも行き、そこでおにごっこ等ルールのある活動や運動遊びも行わせていただきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの人数に対して先生の人数が多く、安心出来ています。</li> <li>・送ってくださる写真を見てもいつもこどもに視線がいつている様子が分かり嬉しく思っています。</li> <li>・専門的な知識を持った方の紹介があれば良いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全員が保育士資格や看護師資格の保有、又はこどもや保護者支援に携わった経験のある職員になっています。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	2		8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・来所時の準備など、流れが分かりやすい様設定をさせていただいています。</li> <li>・安全面には十分考慮をしながら検討を重ねたいと思います</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングにゆっくり話を聞いてもらえています。</li> <li>・よくこどもの様子を観察されると感じる</li> </ul>	
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			4		
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28			3		
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1				
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	5	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段保育園に通えているので「はい」にしました。</li> <li>・コロナもあるので今は難しいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大半の方が幼稚園等に通われている方のため、交流等は行なっていませんが、今後必要があれば検討をしていきたいと思っています。</li> </ul>
9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31						
10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の様子を詳しく教えてもらえているので嬉しいです。</li> </ul>		

保護者への説明	11	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5		2	・面談以外ではご希望があれば、その都度個別で対応をさせていただきます。今後はより相談しやすい環境作りを目指していきます。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	14	9	・やること多いから保護者会は作らないで ・今後何かされる際は、是非お手伝いさせていただきます。 ・送迎時の短い間で話す程度なので父母会等があれば助かりますが、コロナで難しいかもしれませんね。他の保護者の方がどこまで求められているか分からないですし、個人的に声掛けをしてお茶が出来たら良かったかもしれません。
保護者への説明	13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	3		4	・いつも保護者や子どもに寄り添っていただきありがとうございます。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		1	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1	1	1	・事前に活動予定を知らせてくれるのでありがたいです。 ・その日の様子を写真と文章で送っていただけるので、とても満足しています。 ・今後の予定も分かりやすく安心できています。
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29			2	
非常時の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているかまた、発生を想定した訓練が実施されているか	21	4		6	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4		16	・子どもたちへの説明や、避難所近くへの移動訓練を行っています。職員間では定期的に確認を行っています。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2			・保育園より慣れるのも早く、楽しそうな写真がたくさんあります。 ・大変楽しみにしています。次はどんなことをするのか聞いてきます ・行く日は本人が楽しみにしています。
	20	事業所の支援に満足しているか	30	1			・子どもの要望にも迅速に対応していただきます。 ・先生達みんな優しく、子ども一人一人に寄り添ってくれて感謝しています。 ・とても満足しています！いつもありがとうございます！！

その他のご意見

ご意見	ご意見からの対応
<p>・いつもありがとうございます。個性が強い娘に寄り添っていただき、とても感謝しております。</p>	
<p>・活動状況をインスタやLINEで共有頂いて助かっています。こどもの様子がわかり嬉しいです。ありがとうございます。実際に動いている様子やお友達との様子を見たいです。例えば分散にして外の駐車場から30分程度見学できる等でも良いのでご検討下されば嬉しいです。（こどもの活動の妨げにならないよう外から短い時間でも構いません）</p>	<p>今後、見学等をしていただける方法を検討していきたいと思います。</p>
<p>・ここにこの前の道は交通量も多く、スピードも出ている車が多いので、ここから薬局までの歩行の際は、事故が起こらないか不安です。急に走ったり感情のコントロールが苦手な子どもたちが通う場所なので、路肩のカラー舗装やラバーポールを立てるなど安全対策を講じて欲しいです。</p>	<p>どのような対応が可能か関係機関に確認をさせていただきます。</p>