

こども支援ルームここにこ

保護者様向け 児童発達支援 評価表アンケート集計（令和5年度）



アンケート回収率 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見からの対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	7		3	・どうしても軒家なのでどちらともいえないです。 ・4, 5歳と体が大きくなり動きも活発になるともう少し広いスペースだといいかと思う	・限られた環境の中、安全に配慮しながら、活動を設定していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39			4	・どの先生のことも好きなので上手くサポートしてもらいてると思う。 ・相談などに対応される先生が1人なので配置数は足りないと感じる。	・職員全員が長年お子様への支援に携わってきた職員になります。何かご相談がありましたらお声掛けいただければと思います。その場での返答が難しい場合は、職員間で共有をし改めてお話をさせていただきたいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	4		9		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42			1	・保護者の観点から難しい質問です。	
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1		6	・ハロウィンで近くのお店などにお菓子を貰いに行く活動は子どもも楽しみにしているし、地域の方と繋がれて、親としてもありがたいと思っています。 ・「ガイドラインに基いた…」を知らないのので何とも言えない。	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	1		2		
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	2		1	・季節の行事は毎回素敵で遊びも工夫されているのでとても満足です。 ・季節ごとの行事や製作を大事にされていていつも子供も楽しく過ごせた	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	19	13	・普段、保育園に通っているため障害のない子と接している。 ・現状、そのような機会はあるか分からないが、通っている園で十分交流しているので必要性を感じない。 ・普段保育園に通っているため必要はないと思う。 ・コロナ等あり、難しかったのではないかと思います。	
	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	42					

保護者への説明	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	41	2			・帰りの話と写真で日中の様子が分かってありがたいです。 ・3ヶ月に1度の面談などがありますが、課題などについて気軽に話すというのが難しいです。	
	11	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1		2	・忙しそうで気軽に相談できない。 ・3ヶ月に1度の面談はあります。	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	21	8	・保護者会等はないが、送迎時に親同士で話す機会はある。 ・お迎えの時に個人的に交流はしている ・送迎で会話、挨拶する機会がある。 ・他の療育施設で子供たちの発表会や保護者会があり、保護者との交流ができ、日頃の悩みや相談・意見を出し合い参考になったり、一人じゃないだと心強い気持ちになれたので、ここにこでも是非	・来年度は保護者の方同士も交流が出来る機会を検討していきたいと考えています。
保護者への説明	13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	1		1		
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1			・連絡帳にいつも詳しく活動の様子が書かれていてわかりやすい。	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	3		3	・毎週、手書きの活動報告とLINEで活動中の写真を送ってもらえるため、子どもの様子や活動内容が分かりやすいです。子どもも写真をみるのを楽しみにしています。 ・連絡帳が該当するなら「はい」です	・昨年度の自己評価の結果についてはホームページに公表しています。今年度も集約後に公表させていただきます。
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1	1	2	・インスタで見たよ！と言われた事があり、少し不安になった。	・インスタ等の発信については、十分に気を付けさせていただいているのですが、申し訳ありませんでした。今後、より個人情報の扱いに注意をさせていただきます。
非常時の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているかまた、発生を想定した訓練が実施されているか	20	8	1	14	・周知、説明はありましたが、訓練の有無は不明です。	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	13		21		・今後は保護者の方への周知も行っていきます。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	38	3		1	・何日も前から行くことを楽しみにしています。 ・ここにこがと言うより、園とここにこ2つはしんどくなる感じです。	
	20	事業所の支援に満足しているか	40	2			・いつもありがとうございます。 ・最高です！！感謝(^^)	

ご意見	ご意見からの対応
・保育園では帰りがけに先生と話をしたり、こちらから言うことも出来るが、なかなかそういうわけには行かないので、これからそういった面でもう少し気軽にお話が出来たらいいと思います。子どもは楽しんでいるので満足です。	お声掛けをしづらい状況になってしまい申し訳ありません。今後はお話をしやすい環境を作っていくよう努力をさせていただきます。また、送迎時時間以外でもご希望時間は個別で時間を設けさせていただきますので、いつでもお声掛けいただければと思います。