

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことども支援ルーム ここにこ

公表日 令和8年 2月 25日

利用児童数 40

回収数 36

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 ことどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	3			・人数にあっていると思う。 ・外遊びもよく行ってるのでここまで気になっていない。 ・5人程であれば大丈夫かと思う。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1		1	・人数にあっていると思う。 ・多い?と思うくらいよくみて頂いて安心できます。		
	3 生活空間は、ことどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2			4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、ことども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36					・子どもにとって安心できる空間になっています。	
適切な支援の提供	5 ことどものことを十分に理解し、ことどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	2			・いつも子どもの様子を聞いてもらって子どもに合った支援をしてもらっていると思う。 ・不安なことよく見て向き合ってくれている。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34				1		
	7 ことどものことを十分理解し、ことどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	1			1	・子どもの課題を一緒に見直してどうしていくか話し合いをしてわかりやすく計画を立ててくれている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からことどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36					・半年に1回の面談で成長したと感じとれる。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35					・毎月色々考えて取り組んでいただけで大大満足です!!	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のことどもと活動する機会がありますか。	12	6	7		11	・特に必要ない。 ・事業所内で他園の子と共に活動しているので他の子との交流の必要性はあまり感じない。 ・地域の大人や老人との交流がありとても良い機会だと思っています。 ・機会なし。 ・小学校や消防署はよく行ってるかなと思う。ハロウィンの時は交流できていると思う。	
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36					・丁寧に説明していただいた。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36					・いつも一緒に見ながら説明して頂いている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	6	7		13	・なくても問題ないと考えている。 ・多分ないと思う。	
	15 日頃からことどもの状況を保護者と伝え合い、ことどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	1				・よく子どもの様子を聞いて頂いている。 ・毎回いつもと変わりはないか確認できている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1	1		1	・半年に1回は必ずある。必要に応じて相談できる。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1				・いつも子どもに寄り添ってくれている。	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	14	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に必要ない。</li> <li>・お迎えを待っている時間で保護者同士の交流は十分行えるのではないかとと思う。</li> <li>・なくても問題ないと考えている。</li> <li>・多分ないと思う。</li> <li>・みんなで交流できる機会があったら嬉しいです。</li> </ul>	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも不安な事があった際、すぐに色々教えて下さる。</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真を送ってくださるときも顔を隠したりと配慮していると思う。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSをほぼ見ないのであまり把握していません。すみません。</li> <li>・インスタで毎週活動の振り返りを見てます！</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルは利用開始の時に説明して頂いた。訓練もしてくれているので子どももどう動けばいいかわかっている。</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵本を見ながら分かりやすく説明してくれている。</li> </ul>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機会なし。</li> <li>・事故はないが、あった時どうするかしっかりと説明はしてくれている。</li> </ul>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心感があるからここにこが大好きな場所になっています。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仲が良かったお友達が届かない日は行きたくないと言うことがあるが送ってくださった写真を見ると嬉しそうにしている。</li> <li>・「ここにこに行く日だよ」と言うと「ヤッター！」ととても喜んでます。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ここにこさんには感謝の気持ちでいっぱいです！いつも本当にありがとうございます！</li> <li>子、親共に大大満足しています。</li> <li>・様々な取り組み、子どもをよく見て頂けて大大満足です！</li> </ul>	